



Termos de uso do consumidor

Estamos comprometidos com a transparência, por isso fizemos o máximo para oferecer um Termo objetivo em uma linguagem simples e direta.

Estes Termos de Uso descrevem como você deve utilizar o aplicativo da valecash e disposições sobre o uso dos serviços oferecidos pela valecash a você.

Ao se tornar cliente valecash, você aceita e concorda com as disposições deste Termo. Por isso, indicamos que leia atentamente este Termo antes de usar nossos serviços e aplicativo.

Índice

1. Conceitos importantes
2. O modelo de negócio
3. Como usar o desconto em minha compra
4. Regras de uso do aplicativo
5. Como os dados de cadastro são utilizados
6. Como nosso site e aplicativo não devem ser utilizados
7. Responsabilidades do usuário
8. Suporte ao cliente
9. Ofertas com Duração Limitada
10. Propriedade Intelectual
11. Cancelamento da conta
12. Suspensão de Acesso
13. Atualização de dados
14. Legislação e Foro Aplicáveis

1. Conceitos importantes:

Aplicativo: Desenvolvida para uso do consumidor final, com o objetivo de encontrar ofertas nas empresas físicas locais.

Calculadora: Mecanismo de subtração do valor valecash recebido com o valor total da compra realizada no comércio físico.

Carteira: Onde poderão ser armazenados até 05 valecash.



Contatos/agenda: Na aba perfil consta a permissão para convidar um(a) amigo(a) quando quiser convidá-lo.

Dispositivo e histórico do aplicativo: Caso aconteça algum problema com o aplicativo, o usuário tem a possibilidade de reportar o erro, para que a valecash tenha informações e identifique a causa do problema mais rapidamente.

Identidade: Utilizamos os dados pessoais cadastrados no Android ou IOS para assegurar que apenas o usuário, em seu aparelho, tenha acesso à conta valecash.

Local do usuário: Via geolocalização durante o uso do aplicativo, com acesso à sua localização atual, conseguimos indicar os locais mais próximos para o usuário fazer as suas compras usando o valecash.

Número de telefone: utilizamos o número apenas para fazer a autenticação na internet.

Plataforma: desenvolvida para o uso das empresas, com objetivo de divulgar ofertas com o uso de valecash.

Preferências: A partir do download do aplicativo e aceitação dos termos, o usuário concorda que suas informações de cadastro irão integrar o banco de dados da valecash.

2. O modelo de serviços

Ao contratar os serviços valecash você terá descontos exclusivos no comércio físico local com venda de produtos e serviços.

Os descontos variam entre 15% e 100% sobre o valor total da compra mínima ou mais que o valor da compra mínima.

3. Como usar o valor do valecash em minha compra?

O valor do valecash será válido para compras no local físico da empresa ofertante, condicionado a uma compra mínima. Quando você acessar o ícone *carteira*, será possível procurar e visualizar os cupons valecash disponíveis. Ao clicar no botão *Ver*, irá abrir uma janela para você inserir o valor total da compra mínima, ou no valor



superior ao da compra mínima, No mesmo instante será descontado o valor do seu valecash e na sequência toque no botão transferir.

O responsável pela empresa física irá receber no seu sistema o seu valecash e aceitará receber o valor total da compra mínima, ou no valor superior ao da compra mínima, com o desconto do valor valecash que você recebeu. Acesse o menu do aplicativo para conhecer mais detalhes do processo de compra.

4. Regras de uso do aplicativo

É permitido acumular no máximo 5 valecash na carteira.

Você tem até 2 minutos para decidir em aceitar ou não o valor do valecash. O prazo de uso do valecash é de até 3 dias úteis, a partir do momento em que ele é disponibilizado no aplicativo.

As preferências do usuário são utilizadas para selecionar os melhores valecash personalizados, de acordo com as escolhas realizadas no ato do preenchimento.

Posso dar o meu desconto para outra pessoa?

Nossos cupons de desconto são intransferíveis. É possível convidar amigos para conhecer todas as vantagens da valecash, diretamente pelo aplicativo.

5. Como os dados de cadastro são utilizados

Você pode conferir os dados pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.

Os dados registrados no aplicativo serão utilizados única e exclusivamente para uso da valecash.

Não compartilhamos dados do usuário com terceiros, a não ser com as empresas que ofertam os valecash, as quais terão acesso somente ao primeiro nome do usuário.

Na hipótese de apagamento do aplicativo, não armazenamos os dados pessoais identificáveis (aqueles em que se identifica o titular dos dados).

Posso compartilhar meu login, senha com terceiros?

Somente você pode utilizar o seu login, senha, sendo assim proibido o compartilhamento com terceiros.



Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login, senha.

6. Como nosso aplicativo não deve ser utilizado

Fique atento(a) às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da valecash ou de terceiros e violar a legislação vigente.

Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, racismo, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo.

Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da valecash.

Praticar atos que prejudiquem qualquer site, aplicativo e equipamento da valecash e de outros usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com este fim.

7. Responsabilidades do usuário

Você como usuário é responsável:

- Por todas as suas ações ou omissões realizadas no nosso site, plataforma e aplicativo;
- Pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu no site e aplicativo;
- Pela reparação de danos causados à valecash, terceiros ou outros usuários, a partir do seu acesso e uso dos nossos Sites e Aplicativos.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e tampouco por indisponibilidades e falhas técnicas do aplicativo. Considere também que conteúdos



enviados e/ou transmitidos por Usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da valecash.

8. Suporte ao cliente

Para suporte, dúvidas, sugestões e esclarecimentos, entre em contato com a gente no aplicativo, no perfil do usuário, na opção SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor).

9. Ofertas com duração Limitada

A valecash se reserva o direito de ofertar condições de contratação, benefícios, sorteios ou descontos sobre produtos e/ou serviços e/ou planos diferenciados. As campanhas são apresentadas ao público e atualizadas no site/aplicativo, conforme livre estipulação comercial.

As ações promocionais possuem duração limitada e seguem um regulamento próprio, não vinculando a valecash de modo permanente às condições ofertadas.

O aplicativo poderá apresentar tipos variados de valecash ao usuário, conforme a região, localização e preferências de compra.

Você não pagará qualquer tarifa pela utilização do Aplicativo valecash, na contratação padrão (o aplicativo poderá oferecer versões diferenciadas).

10. Propriedade intelectual

Os seguintes itens pertencem a valecash e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- Todos os softwares, aplicativos ou funcionalidades criadas, produzidos ou contratados pela valecash para os Sites e Aplicativos, plataforma, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- Os nomes das empresas, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir o que é da valecash inseridos nos Sites e Aplicativos.



No caso de conteúdos que você enviar ou transmitir pelos Sites e Aplicativos, você autoriza a valecash a utilizar os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza.

O usuário deve garantir que os conteúdos enviados não infringem direitos de terceiros.

11. Cancelamento da conta

Você pode cancelar a sua conta, diretamente no aplicativo.

A valecash poderá, a qualquer momento, suspender ou cancelar a conta do usuário, que descumprir o regulamento de uso, ou utilizar para a prática de atos fraudulentos / criminosos.

Na hipótese de suspeita de fraude com dados de usuários, procure o SAC da valecash, disponível no aplicativo, para denúncias, reclamações e sugestões.

12. Suspensão de acesso

Ao acessar e usar os serviços você concorda com os presentes Termos de Uso, que estabelecem o relacionamento contratual entre o usuário e a valecash. Se você não concorda com as condições aqui previstas, recomendamos não utilizar os nossos serviços.

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a valecash poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos seus sites, plataforma e aplicativo, inclusive se o uso destes canais contrariar o disposto neste documento.

A valecash poderá imediatamente encerrar estes termos ou quaisquer Serviços em relação aos usuários, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

13. Atualização de dados

Todas as notificações ao usuário que a valecash realizar serão consideradas válidas quando efetuadas empregando tais dados e meios de atualização.



Para tanto, você declara que todos os dados fornecidos são válidos, verdadeiros e corretos, comprometendo-se a comunicar a valecash todas as mudanças relativas aos dados de notificação.

14. Legislação e Foro Aplicáveis

Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro Central da Cidade de Itajaí - Santa Catarina - Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

Você renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Agradecemos por se conectar com a valecash!