



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Valecred Brasil Ltda, também conhecida como **valecash**, respeita a sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade para explicar como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as suas informações quando você acessa ou utiliza o nosso site, aplicativo e plataforma.

ÍNDICE

1. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS
2. A COLETA DE DADOS PESSOAIS
3. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS
5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS
6. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA
7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS
8. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES
9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Conheça alguns conceitos importantes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)"

- **Usuário:** Toda pessoa física que utiliza o nosso site, aplicativo ou plataforma.
- **Dados pessoais:** Qualquer informação que se relacione com uma pessoa identificada ou identificável.
- **Tratamento de dados pessoais:** É toda operação realizada com os dados pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, eliminação, etc.
- **Titular de dados:** É a pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
- **Finalidade:** É o objetivo específico e legítimo para o qual realizamos o tratamento dos dados pessoais.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar ao usuário do website, da plataforma e do aplicativo valecash, sobre os procedimentos de coleta, tratamento e proteção dos dados pessoais.

Ao acessar ou utilizar os nossos serviços, você concorda com os termos desta Política e autoriza o tratamento dos seus dados pessoais conforme descrito aqui.



1. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

- Confirmar se a valecash realiza o tratamento dos seus dados e, em caso afirmativo, solicitar uma cópia dos dados tratados;
- Acessar os seus dados pessoais e obter informações sobre as formas e a duração do tratamento, bem como sobre as finalidades e as bases legais que o justificam;
- Corrigir os seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, mediante solicitação à valecash;
- Anonimizar (ocultar os dados que identifiquem o titular), bloquear ou eliminar os seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, exceto quando isso violar os segredos comercial e industrial da valecash;
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais que tenham sido tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas na LGPD que autorizem ou determinem a sua conservação;
- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a valecash compartilhou os seus dados pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências dessa negativa;
- Revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, mediante manifestação expressa à valecash.

O usuário tem o direito de acessar, corrigir, atualizar, excluir ou solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a qualquer momento. Para isso, basta entrar em contato conosco pelo e-mail privacidade@valecash.com.

É possível cancelar o recebimento das nossas comunicações por e-mail a qualquer momento. Para isso, basta clicar no link de descadastramento que consta no final dessas mensagens.

O encarregado de dados é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre o usuário, a valecash e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O endereço eletrônico do encarregado é: privacidade@valecash.com.

A valecash tem o prazo de 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme a LGPD, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas. Nesse caso, iremos informar o motivo.

2. A COLETA DE DADOS PESSOAIS



Coletamos os seus dados pessoais quando você se cadastra na plataforma e/ou aplicativo e utiliza os nossos serviços ou entra em contato com a valecash.

Os dados pessoais que coletamos são aqueles necessários para o fornecimento dos nossos serviços, tais como nome, e-mail, CPF, endereço, dados bancários, cookies e padrões de navegação.

Os dados que coletamos:

Dados fornecidos pelo usuário: quando você cria uma conta no nosso aplicativo ou deseja obter o nosso contato comercial, nós coletamos o seu nome completo, e-mail e número de telefone.

Dados coletados pelo dispositivo móvel: quando você usa o nosso aplicativo, nós podemos coletar dados sobre a localização do seu dispositivo móvel para oferecer serviços baseados na sua localização. Você pode desativar os serviços de localização no seu dispositivo móvel a qualquer momento.

Dados recebidos de outras fontes: nós recebemos dados sobre você dos nossos clientes e parceiros para prestar os nossos serviços. Também podemos obter dados de terceiros, como outros usuários quando, por exemplo, eles indicam você para receber um crédito ou participar de uma promoção.

3. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Para identificar e autenticar o usuário dos serviços;

Processar e gerenciar as suas solicitações, compras e pagamentos;

Enviar avisos sobre os nossos serviços, como confirmações, lembretes, atualizações e ofertas especiais.

Realizar análises estatísticas e de marketing;

Prestar os nossos serviços de forma eficiente e personalizada.

Melhorar a qualidade e a segurança dos nossos serviços, por meio de análises estatísticas, testes e pesquisas.

Atender às solicitações, dúvidas e reclamações.

Cumprir as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Também podemos obter informações de provedores de dados demográficos relacionados aos anúncios publicitários on-line e aos interesses do usuário.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS



As informações coletadas são tratadas dentro do aplicativo valecash e poderão ser compartilhadas com:

Prestadores de serviços: Com os nossos prestadores de serviços, tais como TI, administração e hospedagem de sistemas, processamento de cartões de crédito, pesquisa e análise, marketing, suporte ao cliente, consultores especializados (ex: advogados, cientista de dados, etc.); e/ou

Clientes e parceiros: Com os quais você é consumidor direto (por exemplo, lojistas, comerciantes, vendedores ou afiliados) ou indireto. Se você utilizar os nossos serviços como usuário autorizado, poderemos compartilhar os seus dados pessoais com o cliente responsável pelo seu acesso aos serviços, na medida necessária para verificar contas e atividades, investigar atividades suspeitas ou fazer cumprir os nossos termos e políticas.

Qualquer pessoa que utilize o nosso blog ou site institucional poderá ler quaisquer dados pessoais ou outras informações que você optar por enviar e publicar.

Não compartilhamos os seus dados pessoais com terceiros sem o seu consentimento prévio e expresso, exceto nos casos previstos nesta Política ou exigidos por lei. Tomamos medidas técnicas e administrativas para proteger os seus dados pessoais de perdas, acessos não autorizados, uso indevido, alteração ou destruição.

Todos os terceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais são obrigados a respeitar as normas de proteção de dados vigentes e a garantir a confidencialidade e a segurança das informações.

Podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas competentes, quando exigido por lei ou por ordem judicial.

5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

Na hipótese do usuário cancelar o uso aplicativo valecash, iremos armazenar apenas o endereço de e-mail, com o objetivo de facilitar o acesso do usuário, se optar por utilizar o aplicativo novamente. As preferências de consumo ficam armazenadas em nossos sistemas, com mecanismos de criptografia.

O período de retenção dos dados pessoais é definido com base na quantidade, na natureza e na sensibilidade dos dados pessoais processados, no risco potencial de danos



decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação dos dados pessoais e nas medidas de segurança adotadas pela valecash para proteger os seus dados.

Após esse período, excluimos ou anonimizamos os dados pessoais. Caso existam dados que não possamos excluir totalmente por razões técnicas, adotamos medidas para impedir o seu uso indevido.

6. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

O usuário é responsável por manter a confidencialidade da senha e conta. Você não deve permitir que outras pessoas usem sua conta ou senha.

Informe a Plataforma valecash imediatamente, por um meio seguro, se souber de qualquer uso indevido de sua conta ou senha, ou se alguém acessou sua conta sem sua autorização.

Tomamos precauções, incluindo medidas organizacionais, técnicas e físicas, na proteção dos dados, contra a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração e divulgação ou acesso não autorizado.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Armazenamos os dados pessoais em servidores localizados em diferentes países para garantir estabilidade e segurança. Todos os dados são criptografados sempre que possível, para evitar o acesso não autorizado.

Ao utilizar a plataforma, o aplicativo e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento das suas informações, inclusive a transferência internacional de dados (servidores fora do Brasil), quando necessário.

Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

Para as operações realizadas dentro do Brasil, não há transferência de dados dos clientes para as operações no exterior.

8. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



Nossos websites e aplicativos não são destinados a crianças. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças menores de 16 anos. Se você é pai ou tutor e acredita que seu filho nos forneceu dados pessoais sem o seu consentimento, por favor entre em contato conosco pelos dados de contato na seção “Contato” abaixo e tomaremos medidas para excluir esses Dados Pessoais dos nossos sistemas.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Nenhuma tecnologia utilizada pela valecash infringe qualquer legislação vigente e esta Política de Privacidade, além de ter o objetivo de proteger os dados pessoais e garantir a privacidade do Titular.

A valecash não utiliza método de tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses do titular, incluídas as decisões destinadas a definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, conforme as nossas necessidades ou as exigências legais. Sempre que houver uma mudança, nós a informaremos por meio de um aviso no site, aplicativo ou plataforma, ou por outro meio adequado.

Se você tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos dados pessoais, entre em contato no e-mail privacidade@valecash.com. Nos comprometemos a responder em até 5 dias úteis.

Data da última atualização: 19/05/2023.